

# 十 浙江南都电源动力股份有限公司社会责任报告

——责任没有时差，责任没有时限，责任更没有国界。

## 目录

### 总裁致辞

#### 企业责任观

激励员工，引领员工积极进取拓展职业生涯——对员工的责任  
以客为荣，以优质产品和服务满足客户需求——对客户的责任  
回馈社会，为社会和谐发展奉献爱心作贡献——对社会的责任  
心系地球，建设环保企业为绿色环保而努力——对环境的责任  
描绘未来

致力于成为全球领先的通信后备、储能应用领域、动力电源和  
新能源领域系统解决方案的提供商。

## 总裁致辞



陈博  
浙江南都电源动力股份有限公司总裁

### 做优秀的企业公民对责任永续担当

致力于成为全球领先的通信后备、储能应用领域电源、动力电源和  
新能源领域系统解决方案的提供商，我们正在作不懈努力，深感责任重  
大。

多年的开拓进取与锐意创新，使南都电源不仅创造了姣人的经营业  
绩，也体现了高尚的价值观念。我们企业的竞争力来自于企业价值与客  
户价值、股东价值、员工价值、社会价值的高度统一。不断满足客户的  
核心需求，协同客户展现商业价值是企业的定位和责任；重视环境保护，  
捍卫良好的地球环境是企业的愿景和使命；做优秀的企业公民，对责任  
永续担当是企业的承诺和行动。

责任是考量企业的“试金石”，我们以责任来履行使命，我们以责任  
来实现愿景，我们以责任来体现南都人发愤图强的精神。


让 narada 南都在全球释放更大的能量！

浙江南都电源动力股份有限公司总裁



二〇一〇年七月

## 企业责任观



南都电源以“不断地为社会创造价值”为核心价值观，以“让世界因为南都的贡献变得更加充实和精彩”为神圣使命，致力于以责任成就卓越。

作为负责任的企业，“责任”两字始终贯穿于企业发展的各个方面。从企业宗旨、企业理念、企业精神、企业愿景、核心价值观、质量和无有害物质方针、环境方针、安全方针、社会责任方针……责任无处不在。

南都电源的责任观：做优秀的企业公民，对责任永续担当。

——责任没有时差，责任没有时限，责任更没有国界。以开拓进取的事业心、后积薄发的努力度、永不停顿的执着力来追求企业与员工、企业与客户、企业与股东、企业与社会、企业环境的和谐发展。

## 企业对员工的责任

员工是企业最宝贵的财富。

南都电源为每一位员工设计职业生涯，培养工作能力、关爱生活需求、提升操作素养。

——企业对员工公平雇佣，给予合理而公正的薪酬待遇。

——举办各种员工培训，新员工入职培训、员工技能培训、专业知识培训，提高员工职业素质和知识水平。

——新员工入职，都将参加入职培训，了解企业的发展概况，知晓产品的生产流程，明确各种规章制度。

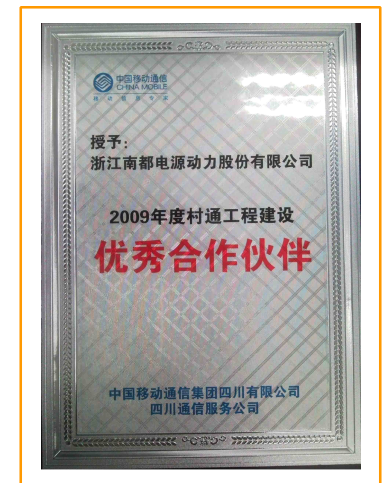
——员工具有良好的职业发展通道，可以充分展示个人能力，获得各种晋升与奖励的机遇。

### 关爱

- 每年例行体检、发放劳保用品、高温慰问、生病探望、举办总裁接待日制度活动。
- 每年一届文化艺术节、运动会、工会会员代表大会、职工代表大会。
- 帮助维权、化解矛盾、开展车间班组座谈活动、安全生产月活动。
- 建立员工宿舍、员工之家、员工俱乐部、篮球场、网球场，以多彩活动丰富员工的业余文化生活。
- 2008年9月获得西湖区人民政府颁发的“西湖区和谐劳动关系先进企业”荣誉称号。
- 2009年1月获得中共杭州市委、杭州市人民政府颁发的“社会责任建设先进企业”荣誉称号。
- 2009年2月获得浙江省劳动和社会保障学会颁发的“2008年度浙江省最佳雇主”的荣誉称号。
- 2010年3月获得杭州市西湖区总工会颁发的“先进职工之家”荣誉称号。
- 2010年4月获得临安市人民政府颁发的“2009年度临安市就业再就业工作先进单位”荣誉称号。

### 文化

### 荣誉



## 企业对客户的责任

南都电源致力于构建全系列电源系统解决方案和新能源开发，以成为全球领先的通信后备、储能应用领域电源、动力电源和新能源领域解决方案的提供商为殊荣，发挥企业资源优势，达到企业利益与客户利益的双赢；追求高标准的管理质量和运营水平，推进企业的战略规划实现和可持续性发展，为客户提供超值服务、为投资者回馈最大价值；推进行业发展，体现企业在行业中的地位和對社会的贡献。

### 产品品质

●在风云多变的市场形势下，南都电源推进变革、迎接挑战，不断开拓市场、巩固合作伙伴；做好各行业的集采招投标方案；设立销售服务一体的办事处；提供系统解决方案；以丰富的产品系列满足客户需求并及时交付；不断技术创新开发新产品，满足客户的潜在需求；为客户研发定制产品满足客户差异化、定制化需求；建立全球营销服务网络，为全球客户提供及时响应和周到服务；体现环保责任，成立铅回收管理部；加强大容量电池巡检走访工作；中国市场每年举办行业客户技术交流培训班，迄今已举办培训近 150 场次，参加培训人数达到 3000 余人；海外市场在南非、新加坡、孟加拉、土耳其、马来西亚举办电源使用与维护培训，受到当地客商的欢迎与认可；提供 24 小时客户关怀中心服务……与客户共同成长。

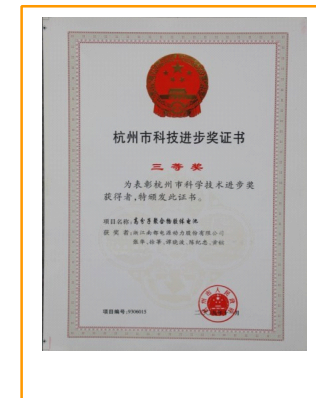
●面对全球金融风暴，积极思考营销策略和产品设计，为客户提供系统方案；走出国门为客户提供技术培训和产品巡检，最大程度为客户提供价值空间，为客户量身定做产品，实现客户价值最大化。

- 了解客户需求，研究产品特点，引进先进的测试设备开发新产品、新工艺，降低运营成本，达到低碳环保。
- 2008 年度获得杭州市经济委员会颁发的“杭州市 2008 年优秀新产品新技术一等奖”荣誉称号。
- 2008 年度获得杭州市对外贸易经济合作局颁发的“2008 年度杭州出口名牌”荣誉称号。
- 2008 年度获得浙江省对外贸易经济合作厅颁发的“浙江出口名牌”荣誉称号。
- 2008 年度获得杭州市人民政府颁发的“2008 年度全市外贸进出口百强企业”荣誉称号。
- 2008 年度获得沃达丰合格供应商荣誉称号。
- 2009 年度获得杭州市企业联合会颁发的“2009 杭州市百强企业”荣誉称号。
- 2009 年度获得中共杭州市委、杭州市人民政府颁发的“2009 年度杭州市大企业大集团竞争力百强企业”荣誉称号。
- 2009 年度获得杭州市人民政府颁发的“杭州市科技进步三等奖”荣誉称号。
- 2009 年度获得杭州市经济委员会颁发的“杭州市 2009 年优秀新产品新技术三等奖”荣誉称号。
- 2009 年度获得印度 INDUSTOWER 白金供应商奖第一名荣誉称号。

### 售后服务

### 技术交流

### 荣誉







- 参与南都基金会的相关工作，慰问民工子弟学生，在城市，为农民子女放一张书桌，架起企业与学教育责任的桥梁，为民工子女在城市读书提供帮助。
- 企业要求员工恪守商业道德，在企业的《员工手册》中规定：“与客户的交往，每位员工都有义务以自己合法的、合乎道德的和公平的行为来保护这些关系。允许员工能够完全以个人的身份向客户提出意见或忠告，只要不泄露机密资料并且这种关系是一种不偏不倚的关系。同时，任何形式的贿赂，包括雇员或组织提供的不当付款，都是不允许的。”
- 作为一家具有极好成长性的新能源生产企业，企业以优良经营业绩为员工、为社会创造价值。2007 年营业收入 90344.19 万元、2008 年营业收入 156709.87 万元、2009 年营业收入 130426.38 万元，2007 至 2009 年利税总额 56444.17 万元。
- 南都电源上市，标志着企业发展迈入了更高的高度。企业将肩负更加深远的责任，顺应市场发展的潮流，不断推进产品研发和技术创新，落实募投资金项目，加快市场开发，将企业不断做大做强，以更加骄人的业绩回报广大投资者，回馈社会！

## 企业对环境的责任

南都电源以捍卫地球的绿色环保为己任，追求企业与环境的和谐共存。

企业顺应市场需求，响应政府产业导向，积极投入研发车用动力电池、新型储能电池，以满足新能源汽车及智能电网对电源产品的需求，推动节能减排环保的绿色产业发展。加强对供应链的管理，提升供应商环保意识和环保管理工作，推动供应链更加绿色环保。

环保投入

植树造林

绿化认养

铅回收再利用

- 企业发展十多年，不断加大环保投入，强化环保管理力度，持续做好节能减排工作，现已累计投入环保资金近四千万元，并仍在持续改善投入。2009年10月投资新建的临安生产基地正式投产，使临安生产基地成为行业环境保护的典范，以高标准严格要求使环保规范、处理达标。投入巨资的净化处理器、污水处理等环保设备技术先进，水质经环保处理后各项指标均达到《污水综合排放标准（GB8978-1996）》要求，达到《城市污水再生利用，城市杂用水水质标准》（GB/T 18920-2002）标准，加大了水循环再利用。
- 开展“绿意葱茏映南都”绿化认养活动，每位员工自发在企业的绿化园地认养一棵树，树立环保意识，为环境的改善尽一份绵薄之力。
- 企业的绿化园地宽阔，植树造林、优化环境，建绿色环保工厂、造福子孙后代。
- 成立铅回收事业部，2009年10月至2010年6月委托铅回收企业共回收废旧电池中铅1000吨，在节约原材料资源的同时维护了环境的安全。



南都员工参加绿化植树活动



环保水池




环保设施



绿化园地



## 展望未来



南都电源的未来充满着希望与挑战。我们将一如既往地秉承企业、员工、客户、社会、环境和谐发展的理念，以执着的信心、宽阔的胸怀、坚定的步伐踏踏实实做好企业，做优秀的企业公民，对责任永续担当。

责任没有时差，责任没有时限，责任更没有国界。

我们要以科学规范的管理来不断提升企业的运营绩效，以品质优异的产品来持续为客户创造价值，以稳健增长的财务利润为员工和股东带来良好收益，以绿色环保的决心来捍卫人类的生存环境，增进人与自然的和谐、增进企业与社会和谐、增进企业与客户和投资方的共赢。

### **我们的郑重承诺**

对政府：严格遵守政府监管要求，主动承担企业责任，积极创造社会价值。

对客户：竭诚为客户提供优质产品与服务，实现客户利益最大化。

对员工：拓展职业生涯，体现自我价值。

对投资者：不辜负投资者的信任，让投资获得收益。

对合作伙伴：共同创造通信电源奇迹，实现赢利和价值。

对行业：不断创新，推动行业技术升级与进步，充分体现产品的绿色价值。

对社会：在发展企业的同时，注重对社会的回报。