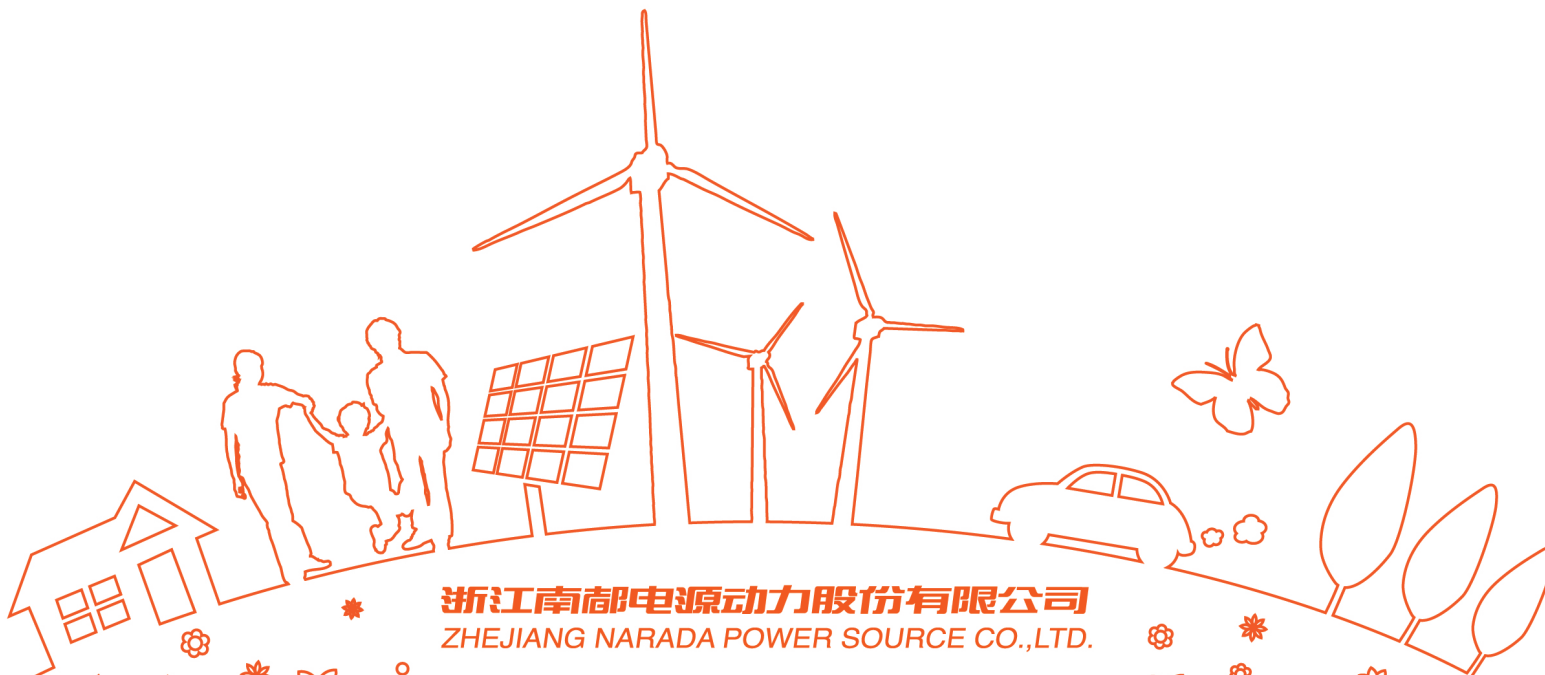


Narada南都

2013年度

社会责任报告

CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY REPORT



浙江南都电源动力股份有限公司
ZHEJIANG NARADA POWER SOURCE CO.,LTD.

目录 CONTENT

- 01 一、目录
- 03 二、关于本报告
- 04 三、总裁致辞
- 05 四、公司概况
- 11 五、企业社会责任战略与管理
- 12 六、利益相关方沟通和参与
- 13 七、遵守商业道德 履行商业责任
- 14 八、努力探索新能源技术
- 24 九、竭诚提供优质服务
- 27 十、节能减排 科学发展
- 30 十一、打造绿色供应链
- 31 十二、员工
- 37 十三、公益事业
- 38 十四、展望未来
- 39 十五、释义表
- 40 十六、全球报告倡议组织 GRI 索引
- 43 十七、读者反馈表

ABOUT THE REPORT 关于本报告



2012



2011



2010



2009

□ 报告范围及内容

本报告主要描述2013年1月1日至12月31日期间南都电源在经济、社会、环境等方面的活动，由于披露事项可能存在延续性，部分信息适当向前或向后延伸。

□ 报告数据

本报告的财务数据基于财务报告，其他数据来自公司内部统计，本报告中所有财务数据以人民币列报。

□ 报告主要参考标准

- 国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》
- 中国社科院经济学部 CSR 中心《中国企业社会责任报告编制指南》
- 中国工业经济联合会《中国工业企业及工业协会社会责任指南》
- 国际标准化组织《ISO26000：社会责任指南（2010）》
- 全球报告倡议组织 GRI《可持续发展报告指南（G3 版）》
- 国家环境保护部标准《企业环境报告书编制导则》（HJ617-2011）

□ 报告发布情况

本报告为南都电源的第五份企业社会责任报告，

本报告可在公司网站浏览及下载：<http://www.naradapower.com>

ADDRESS OF CEO ■ 总裁致辞

多年来，南都电源以不断创造价值、善尽企业责任为导向，锐意创新，积累并形成行业领先的技术与市场优势，实现公司的迅猛发展。2013 年，公司销售额达到 41 亿元，南都电源正逐步成为新能源电池领域最受瞩目的公司。

2013 年，公司继续强化自主创新，优化产品与市场结构，全年出口销售收入及锂电销售收入均实现大幅增长，新能源储能及动力领域各类系统解决方案日趋成熟，全球化能力及国际影响力不断提高。公司技术中心获评国家认定企业技术中心，高温型节能电池被国家发改委列入重点节能技术推广目录，铅炭电池技术通过了国家能源局的技术鉴定，达到了国际先进水平。公司的技术核心优势得到进一步强化，行业领先地位更加巩固。

环境保护与劳动安全是南都电源健康可持续发展的生命线。我们通过建立与运行全面的环境管理体系、职业健康安全管理体系、社会责任管理体系，为公司的环境安全和员工的健康安全奠定良好基础。

未来，南都电源仍将追求更好地行使自己的社会责任，持续创造更大价值。公司将继续以通信后备电源、动力电源、储能电源、系统集成及相关产品的研发、制造、销售和服务为核心，坚持绿色环保的制造理念，注重全员职业健康安全，打造敬业、创新、开放、进取的企业文化，成为具有高度社会责任感的企业公民。

公司将以责任来履行使命，实现愿景，为推动社会、经济和环境的可持续发展，为推动全球新能源事业发展而创新拼搏、努力贡献！

公司总裁：



COMPANY PROFILE

公司概况

◆ 公司名称：

浙江南都电源动力股份有限公司

◆ 公司注册及办公地址：

公司注册地址：浙江省临安市青山湖街道景观大道 72 号

公司办公地址：浙江省杭州市紫荆花路 50 号 A 座 9 楼

◆ 成立时间：

1994 年 9 月

◆ 上市时间：

2010 年 4 月

◆ 上市证券交易所：

深圳证券交易所（股票代码：300068）

◆ 公司主营业务：

通信后备电源、动力电源、储能电源、系统集成及相关产品的研发、制造、销售和服务。

◆ 主导产品及应用领域：

主导产品为阀控密封蓄电池、锂离子电池及燃料电池，并广泛应用于通信、电力、铁路等基础性产业；太阳能、风能、智能电网、电动汽车、储能电站等战略性新兴产业；电动自行车、通信终端等民生产业。

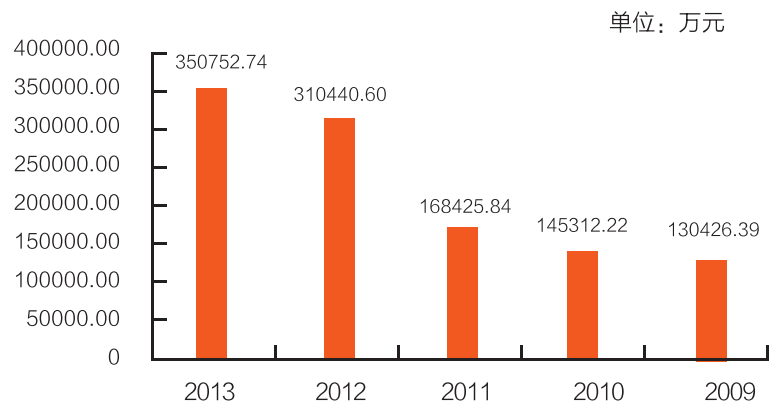
◆ 财务指标

◆ 2013 年营业总收入：
350,752.74 万元（人民币）

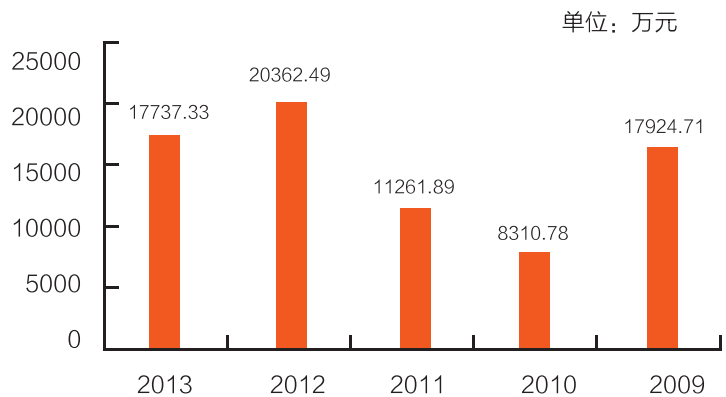
◆ 2013 年营业利润：
17,737.33 万元（人民币）

◆ 2013 年利润总额：
20,093.92 万元（人民币）

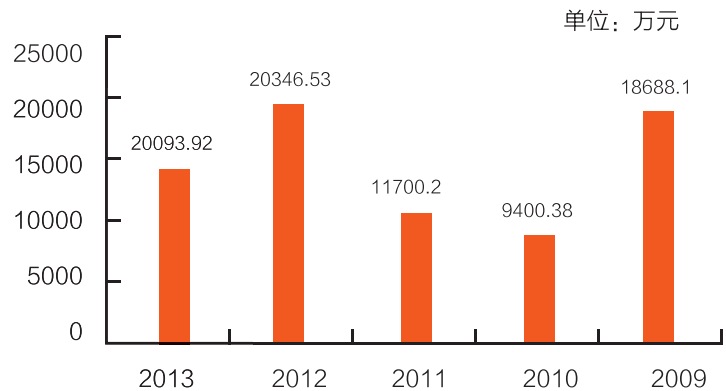
2009-2013 年营业总收入对比



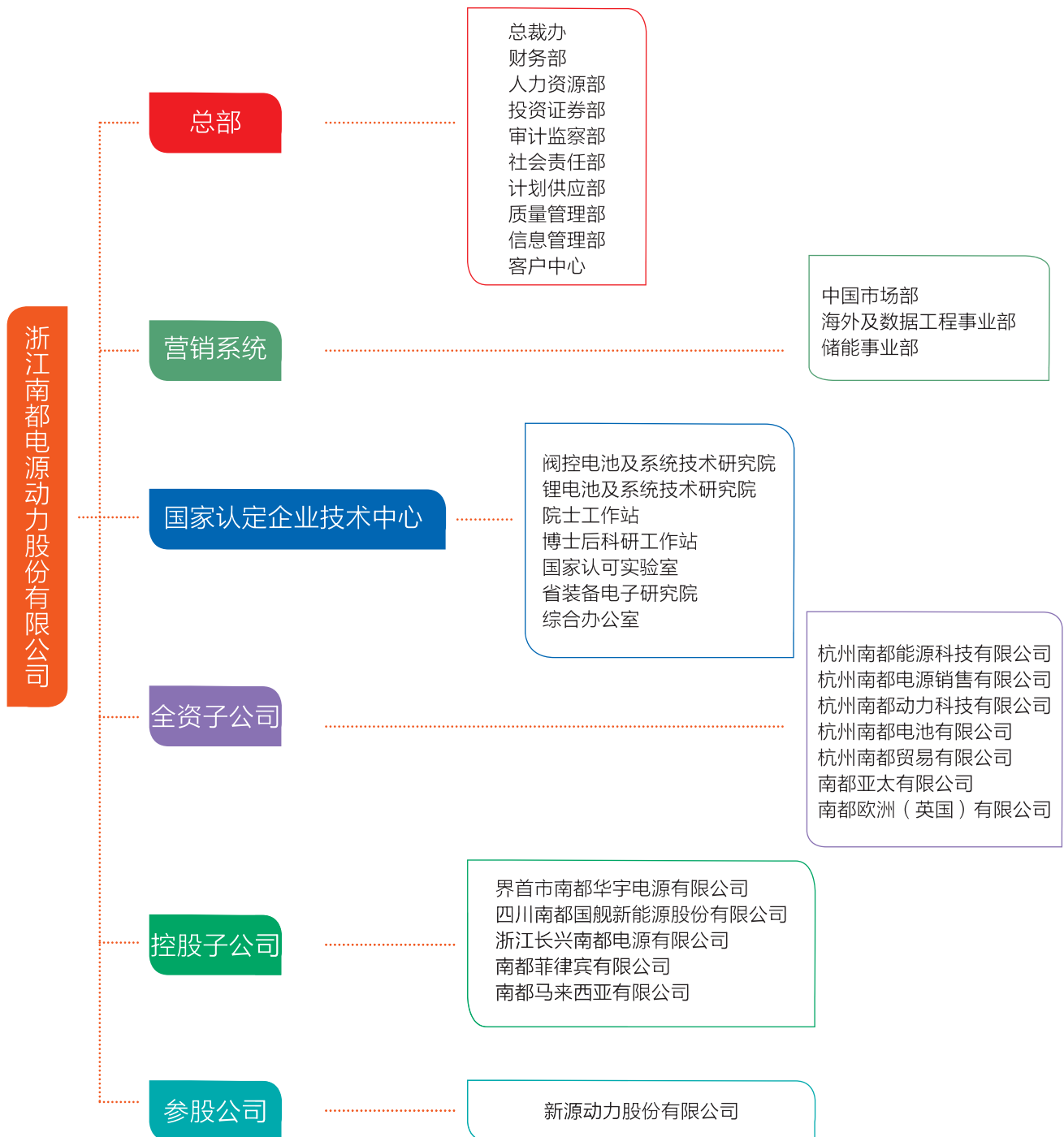
2009-2013 年营业利润对比



2009-2013 年利润总额



南都电源组织机构



■ 公司治理

- ▲ **公司** 建立了保证所有股东充分行使权力、享有平等地位的公司治理结构。公司董事会负责召集股东大会，向股东大会报告工作，及时执行股东大会决议；贯彻实施公司的整体发展和经营战略，决定公司的经营方针和投资计划，指导公司管理层；同时设有监事会，负责督查公司的经营及投资决策。
- ▲ **公司** 董事会由九位董事组成，公司设董事长一名，三名独立董事分别是在财务、法律和电池技术等拥有专业学术资历和丰富经验的专家，确保包括中小股东在内的全体股东的利益。
- ▲ **公司** 核心管理团队及业务骨干平均有 10 年以上的行业和管理经验，对市场和技术发展趋势具有前瞻性的把握能力，以保持公司的可持续发展。
- ▲ **公司** 建立了企业绩效评价激励体系，有持续完善的机制，实行管理者收入与企业经营业绩和目标挂钩，高级管理人员的聘任公开、透明，符合有关法律、法规的要求。公司董事、监事和高级管理人员的报酬按照公司董事会《薪酬与考核委员会工作细则》中的规定，结合其经营绩效、工作能力、岗位职责等考核确定并发放。
- ▲ **公司** 严格按照《公司法》、《证券法》、《企业内部控制基本规范》等法律法规和中国证监会有关上市公司的规范性文件的要求，结合公司所处行业和自身特点，不断完善和规范公司内部控制的组织架构和运行机制，为公司经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整提供了保证，推动公司各项业务活动有效实施，促进公司战略目标的达成。
- ▲ **公司** 建立了战略委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会、审计委员会、社会责任委员会、风险管理委员会、安全委员会、技术委员会、质量委员会、采购委员会，形成全面覆盖和多层次的内控管理组织体系。

2013 年度公司重大荣誉

序号	获得时间	荣誉
1	2013年3月	公司总裁陈博被浙江省中小企业优秀企业家评选委员会/浙江省中小企业协会评为“浙江省中小企业优秀企业家”
2	2013年4月	公司总裁陈博荣登《通信产业报》封面人物
3	2013年4月	南都电源被中国电子信息产业发展研究院、通信产业报社、中国绿色通信大会组委会评为“2012-2013年度中国通信产业绿色节能创新金奖”
4	2013年4月	南都电源研发的高温型电池获得“2012-2013年度中国通信产业绿色节能最佳产品奖”
5	2013年4月	南都电源被浙江省经济和信息化委员会评为“2013年浙江省电子信息制造业30强企业”
6	2013年5月	南都电源研发的铅炭电池通过由国家能源局能源节约和科技装备司的国家级能源科学技术成果鉴定
7	2013年5月	南都电源被杭州市十大产业办公室评为“2013年杭州市十大产业重点企业”
8	2013年7月	南都电源被工业和信息化部评为“2013年中国电子信息百强企业”
9	2013年7月	南都电源被中国电池工业协会、中国轻工业联合会评为“2012年度中国轻工业电池行业（铅蓄电池）十强企业”
10	2013年8月	南都电源被浙江省生态经济促进会、浙江省生态企业（单位）评选委员会评为“2012年度浙江省生态优秀骨干企业”
11	2013年9月	南都电源被工业和信息化部赛迪研究院、通信产业报社、中国经济和信息化杂志社、中国通信产业榜组委会评为“2012-2013年度中国通信设备供应商50强”
12	2013年10月	南都电源被中国通讯运维网评为“2013年中国通信网络运维服务商百强企业”
13	2013年10月	南都电源被工业和信息化部赛迪研究院、通信产业报社、中国经济和信息化杂志社、中国通信产业榜组委会评为“2012-2013年度中国通信产业年度企业社会责任奖”
14	2013年11月	南都电源被中国数据中心工作组评为“2013年中国数据中心产品应用奖”
15	2013年11月	南都电源获评“第二十批国家认定企业技术中心”
16	2013年12月	南都电源被中国化学与物理电源行业协会评为“2010-2013年度优秀出口企业”
17	2013年12月	南都电源研发的FCP-05型燃料电池备用电源系统荣获“大连市科学技术奖励二等奖”

■ 参加的主要社团组织

序号	社团组织	担任角色
1	中国电池工业协会	副理事长单位
2	中国化学与物理电源行业协会	副理事长单位
3	中国电器工业协会铅酸蓄电池分会	副理事长单位
4	全国铅酸蓄电池标准化技术委员会	副主任单位
5	中国电子学会	理事单位
6	中国通信标准化协会	会员单位
7	浙江省蓄电池协会	副会长单位
8	浙江省自行车电动车行业协会	理事单位
9	浙江省监测协会	会员单位
10	浙江省能源业联合会	会员单位
11	杭州市西湖区工商联	副主席单位
12	杭州市西湖区总商会	会员单位
13	杭州市商标协会	会员单位
14	杭州市政协企业家联谊会	会员单位
15	西湖区高新技术企业协会	会长单位
16	西湖区企业家协会	会长单位
17	西湖区高新技术企业协会	会长单位
18	南都公益基金会	理事单位

STRATEGY AND MANAGEMENT OF CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

企业社会责任战略与管理

责任没有时差，责任没有时限，责任更没有国界。做优秀企业公民，对责任永续担当。

愿景

致力于成为全球的通信后备电池、储能应用电池、动力电池和新能源应用领域系统解决方案的领导者。

核心价值观

精诚团结、锐意创新、履行承诺、客户至上。

社会责任体系构建与管理

通过导入 ISO9001、ISO14001、OHSAS18001、SA8000、QC080000、EICC 等标准，南都已经建立了比较完善的社会责任管理体系，这个体系涵盖了经营责任、产品责任、环境责任、人权和劳工、社会公益、供应链责任和商业道德等各个方面。

- ◇ 1996 年 12 月，通过了 ISO9001 质量管理体系认证
- ◇ 2000 年 7 月，通过了 ISO14001 环境管理体系认证
- ◇ 2004 年 9 月，通过了清洁生产审核
- ◇ 2006 年 12 月，通过了循环经济审核
- ◇ 2006 年 12 月，导入 QC080000 无有害物质过程管理体系
- ◇ 2006 年 12 月，通过了 OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证
- ◇ 2009 年 2 月，通过了 SA8000 社会责任管理体系认证
- ◇ 2010 年 7 月，推行 EICC 电子行业商业道德管理体系标准
- ◇ 2012 年 1 月，导入卓越绩效评价准则



社会责任观

激励员工，引领员工积极进取拓展职业生涯
——对员工的责任
以客为荣，以优质产品和服务满足客户需求
——对客户的责任
回馈社会，为社会和谐发展奉献爱心作贡献
——对社会的责任
心系地球，建设环保企业为绿色环保而努力
——对环境的责任

COMMUNICATION AND PARTICIPATION OF INTERESTED PARTIES

利益相关方沟通 and 参与

利益相关方是“能够影响企业目标的实现或受企业目标实现影响的团体或个人”，公司积极加强与利益相关方的沟通与合作，识别相关方的需求，传播南都电源的使命、愿景、核心价值观、发展方向和绩效目标。

利益相关方	关注议题	主要沟通方式
客户	企业可持续发展 环境保护 职业健康和安全 合规经营 高质量及节能产品 满意的服务； 供应链管理	客户满意度调研 技术交流和专题讨论会 行业会展与论坛 访谈客户
员工	福利待遇 职业发展 健康安全 合法权益	员工满意度调查 公司内部交流：车间班组座谈、创意提案活动、总裁接待、意见箱、电子邮件、电话等 员工代表沟通 员工活动，如篮球联赛，职工运动会，文化艺术节，纳凉晚会等 《南都之光》
股东	价值和市值的关注 信息的披露 股东权益的保护 污染防治	按照法律、法规披露相关信息 股东大会 电子邮箱 投资者接待 公司与投资者保持良好的沟通。
供应商	价格合理 双赢 可持续发展	供应商评估、审核 供应商大会 供应商 CSR 培训 定期交流、互访
公众、社区	信息披露 合法经营 绿色产品 产品安全 社会责任	公司网站披露信息 参加社区活动 《南都之光》

ABIDING BY BUSINESS ETHICS AND PERFORMING COMMERCIAL LIABILITY

遵守商业道德 履行商业责任

南都的商业原则是遵守商业道德，为社会做出贡献，并实现商业上的成功。这是我们的承诺，也是我们许多政策和实践的基础，我们依靠诚实正直与我们的客户建立长期关系，我们所有的营销与广告应准确与真实；我们还承诺在经营业务的任何社区和国家都努力做到符合当地的一些具体行为准则，这些准则有时体现在法规之中，有时并没有正式的形式，但是却深深地植根于当地社会的理念与实践当中。在运营中遵守这些准则不仅是对我们的期望，而且还是我们成功的基础，是我们吸引和激励员工、让客户满意并且有效地与民间和公共机构沟通的基础。

为了更好地履行商业道德，公司于 2010 年 7 月导入 EICC (Electronic Industry Citizenship Coalition 电子行业行为准则) 标准，使商业道德的工作更加系统、全面和规范。■

1 员工行为准则方针

诚信正直
遵章守法
做正确的事
做守信的人，成为一个
优秀的企业公民

2 法律法规要求

《中华人民共和国反不正当竞争法》
《中华人民共和国反洗钱法》
《中华人民共和国公司法》
《中华人民共和国商标法》
《中华人民共和国专利法》
《中华人民共和国证券法》
《中华人民共和国招标投标法》……

3 风险识别

行贿受贿
泄露客户信息
泄露公司机密
虚假宣传和虚假广告
虚假财务报表
贪污挪用公款
透露举报者信息等

4 风险控制

规定必须遵守的廉洁经营条款，包括招待与礼品赠送等内容；
规定了与代理人、顾问、供应商、客户等交往中不得提供或接受贿赂或其他形式的不正当收益等内容；
规定了必须公开的信息和必须保密的信息；
采取换岗、签署保密协议、定期审计等措施；
设立举报箱、道德专线等，保证举报信息保密、举报人受到保护。

EFFORTS TO EXPLORE NEW ENERGY TECHNOLOGY ■ 努力探索新能源技术

能源是人类生存和发展的重要物质基础，攸关国计民生和国家安全。推动能源生产和利用方式变革，调整优化能源结构，构建安全、稳定、经济、清洁的现代能源产业体系，对于保障我国经济社会可持续发展具有重要战略意义。

——国务院《能源发展“十二五”规划》



构筑持续创新体系 ■

南都电源建有自身独特的技术创新体系，创新组织架构含基础应用研究所、阀控应用工程研究所、锂电应用工程研究所、系统集成研究所和职能支撑办公室；并建有国家认可实验室、博士后科研工作站和院士专家工作站等创新平台和载体；配备了国际先进的研究试验、综合测试设备和现代化科研大楼；形成了以院士为首，国内外专家、教授等组成的具有丰富理论与实践经验的研发团队。



建设自主创新平台 ■

基础研究与创新平台

由博士后科研工作站、院士专家工作站组成，进行阀控、锂电、燃料电池等新能源产品的前沿技术、关键技术和共性技术的研究，为企业发展储备基础技术。

成果转化与应用平台

由阀控基础应用研究所、锂电基础应用研究所组成，负责阀控电池、锂电池新技术、新材料、新工艺和新产品的成果转化与应用研究。

分析测试平台

由国家认可实验室、分析测试室和中试基地组成，负责各项分析、检测和试验任务。其中，国家认可实验室和分析测试室负责研发产品的检测与试验工作，负责材料分析及技术壁垒应对工作，负责产品国际认证工作；中试基地负责公司新产品的试制工作。

■ 丰硕的创新成果

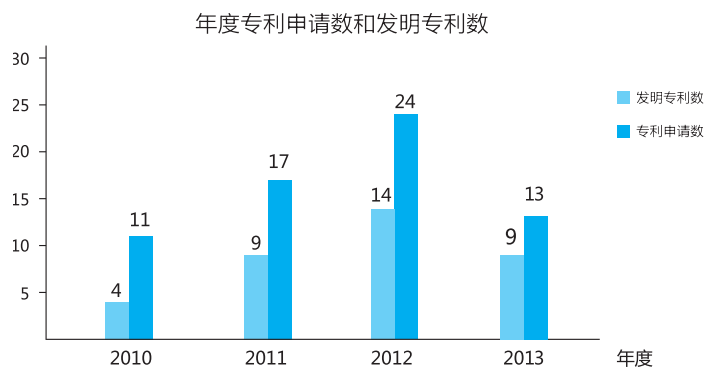
南都研究院形成了以制度管理为基础，以研发经费保障、人才培养、创新激励、环境营造和产学研合作等协同作用的全方位运行机制，取得了显著的创新成果，成为行业技术创新的标杆。

近三年，公司共申请专利 56 项，其中发明专利 34 项，获得授权专利 9 项，其中发明专利 5 项，实用新型专利 3 项。2013 年，公司申请专利 13 项，其中发明专利 9 项。

近三年，参加国家及行业标准编制 12 项，含国际标准 1 项并承办 IEC-61427 国际标准研讨会。承担国家及省市重大项目 10 项，其中铅炭电池通过国家能源局鉴定达到国际先进水平。

丰硕的创新成果为新能源的应用提供了广阔的前景，为公司提供了持续发展的动力。

核心领域创新成果



领域	核心技术成果
动力	拥有用于纯电动汽车、混合动力汽车和启停微混汽车等多种动力电池技术
储能	拥有用于大型储能、离网储能、分布式储能等阀控电池、磷酸铁锂电池技术
通信	拥有用于数据中心、交换机房、通信基站等阀控电池、锂离子电池、燃料电池技术
电池材料	拥有锂离子电池正负极材料、阀控电池正负极材料、电解质材料等多项核心技术
系统集成	拥有储能系统的整体设计技术、集成技术、系统管理技术

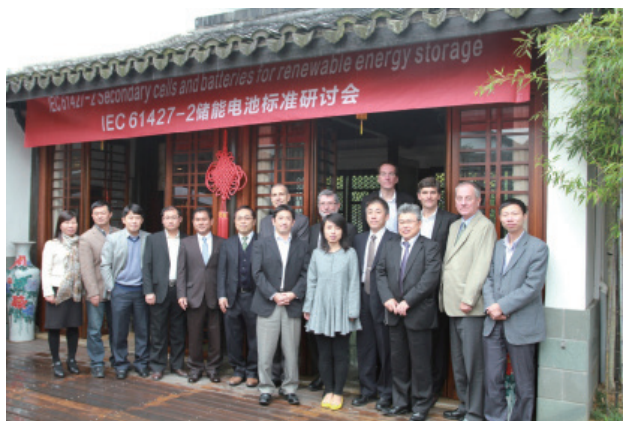
南都电源积极参与 IEC 储能国际标准制修订工作

IEC（国际电工委员会）成立于 1906 年，至今已有 100 多年的历史，是世界上成立最早、国际公认的权威性电工标准化机构，负责有关电气工程和电子工程领域中的国际标准化工作。南都电源是 IEC TC21 技术委员会 JWG 82 储能工作组的专家成员单位，一直密切关注并积极参与储能国际标准的制定、修订工作。

2013 年 11 月 12 日至 14 日，IEC 61427-2 储能电池标准第三次研讨会在杭州召开，作为唯一参与制定标准的中国电池企业，南都电源承办了本次研讨会。前两次会议分别于 2012 年 10 月和 2013 年 5 月在美国和西班牙召开。本次研讨会由 IEC 储能标委会主席 Herbert Giess 先生召集，与会专家来自国家电网电科院新能源研究所、德国 Fraunhofer 研究所、南都电源研究院、日本电池工业协会、意大利 Fiamm、法国 Saft、美国 A123 System、日

本松下、汤浅等机构，覆盖了电力系统、液流电池、铅酸电池、锂离子电池、钠硫电池等与并网储能应用密切相关的专业领域。

2005 年发布的《IEC 61427-1 可再生能源储能用蓄电池和蓄电池组 - 第 1 部分：光伏离网应用》只针对离网型太阳能储能应用，而《IEC 61427-2 可再生能源储能用蓄电池和蓄电池组 - 第 2 部分：并网应用》是基于储能市场发展需求，从储能系统运营者角度出发制定的一套标准。该标准以实际、典型的并网应用场景为参照，提出科学可行的模拟测试评价方法，重点关注各种化学储能技术在频率调整、负载跟踪、削峰填谷、备供电力四大储能应用场景下的耐久性测试，在多种储能技术并存发展的市场阶段显得尤为重要，将对储能系统的应用起到极大的促进作用。



南都电源承办新能源汽车及电池节能技术国际高峰论坛



郭孔辉院士做主题演讲

8月21日，“新能源汽车及电池节能技术国际高峰论坛”在杭州举行，此次高峰论坛吸引了包括 ALABC 主席 David Wilson，ALABC 副主席 Boris Monahov，ALABC 欧洲混合动力专家 Allan Cooper，IEC 标委会主席、南都电源首席科学家 Herbert K. Giess，以及著名汽车专家郭孔辉院士，著名化学电源专家杨裕生院士等 80 余位专家到场。

会议分享了国际动力启停技术、混合动力技术、先进铅炭电池技术等汽车节能技术，探讨了国内新能源汽车关键技术及新能源汽车发展方向、政策等，为推动新能源汽车商业化进程、实现低碳可持续发展建言献策。

作为会议主题演讲之一，科技部 863 电动汽车重大项目管理办公室宁国宝博士表示，发动机怠速油耗为 0.56 毫升 / 秒，发动机热启动一次的油耗为 4.2 毫升，无论从节能环保还是节省开支角度，发动机启停技术都可以实现良好的效益。经过测试，装配有发动机启停系统的车辆比一般车辆可节油 5% 至 8%，在拥堵的市区节油效果能达到 10% 至 15%，同时还可以减少二氧化碳排放 5%。据悉，发动机启停装置可能会被作为未来汽车的出厂标配，而南都电源研发成功的铅炭电池，可实现快充快放，寿命是普通铅酸电池的 4 倍左右，充电时间仅为其 1/8，有望成为启停装置的最佳搭档。

会议期间，代表们还参观了南都电源储能电站、基础研究实验室和国家认可实验室，各位专家对南都电源在新能源领域前瞻性的研发部署和研发成果留下了深刻印象。



会议主题沙龙

努力探索新能源技术

蓄电池作为能量转换与储存的关键部件，在新能源产业的发展中占据了非常重要的地位，并已成为制约整个产业发展的最主要因素。无论在太阳能、风能等可再生能源的储能系统，还是新能源汽车的动力系统，以及智能电网的调峰储能应用中，蓄电池均为核心部件，其技术水平对整个系统性能起着至关重要的作用。

南都电源利用自身优势，努力探索新能源技术，不断推陈出新，引领行业技术的革新，持续开发新品种节能电池，广泛应用于动力、储能、通信等行业，推动产业节能，提升社会效益。



铅炭电池

1

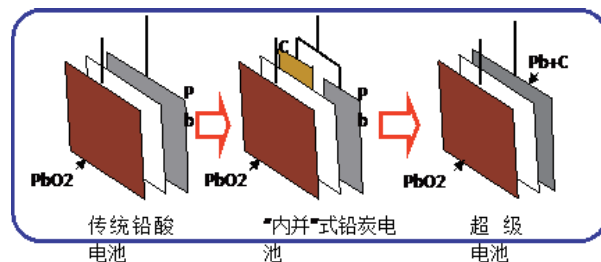
公司于 2010 年开始进行高能超级电池技术研究，与中国人民解放军防化研究院（军用化学电源研究与发展中心）、哈尔滨工业大学进行产学研合作。目前，该项目已完成高能超级电容特性活性炭材料、复合铅炭负极配方等核心技术研究，并已完成多个系列和多个型号产品的开发，在港机、风能储能等系统中试用，节能效果显著。

铅炭电池是将炭材料与传统负极材料混合形成复合负极，在负极引入炭材料后，可有效提高充电接受能力和倍率性能，使电池具有高功率放电、快速充放、长循环寿命的特点，是对铅酸电池技术的提升和改进。

2013 年 5 月 17 日，南都铅炭电池通过国家级能源科技成果鉴定。专家对铅炭电池给予了高度评价，认为该成果大幅提高了铅酸电池循环寿命及高倍率充放电等特性，拥有多项自主知识产权，实现了铅酸电池技术的重大突破，填补了

国内空白，达到国际先进水平。

鉴于南都铅炭电池的技术实力，代表着国际电池行业最高技术水平的国际先进铅酸电池组织 ALABC 将南都铅炭电池列为其研发项目，南都电源也成为有史以来唯一一家承担 ALABC 研发项目的中国企业。2013 年 8 月，国际铅锌组织主席、ALABC 主席到访南都，召开 ALABC 与南都电源合作铅炭电池项目启动大会，盛赞南都铅炭电池。



陈博总裁与ALABC主席
David Wilson现场签订
项目协议

铅炭电池成果鉴定会

高温电池 2

普通电池需要在 25°C 的条件下工作，否则会影响电池使用寿命，所以通信基站、机房都配备空调，南都电源研发的高温电池，采用 8 项南都独家专利技术（其中 5 项为发明专利），拥有卓越的高低温性能，可在 -40°C ~ 80°C 下工作，35°C 工作温度下，具有 12 年的设计寿命，80% 放电深度下循环寿命可达 1800 次。

使用高温电池，空调能耗下降 60% ~ 80%；基站电能消耗节约 25%；减少 80% ~ 100% 的空调维护；超额投资不足半年回收；

以一个 5kW 的通信基站，配 2 组 48V500Ah 电池计算，平均每年节省用电 50%，约 6385 度电，相当于减少二氧化碳排放 5168.5 公斤；若全国所有通信基站都使用高温电池，一年可节约用电 191.6 亿度，相当于一个中等城市一年的用电量，相当于三峡工程发电量的 13.5%。

通信用高温电池填补国内外行业空白，2011 年 5 月 26 日通过工信部鉴定，技术达到国际领先水平，节能效果获得通信运营商客户的广泛认可。

国外某基站使用的高温电池



锂离子电池 3

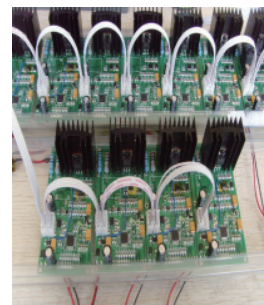
公司于 1999 年开始进行锂电及相关材料、系统集成技术的研究，2001 年开始实施产业化，在锂电及锂电成组技术方面积累了十多年的研发与产业化经验，对于锂离子电池在不同技术体系下的使用有着深刻理解，形成了南都特有的锂离子电池技术。

① **超低温 / 高功率聚合物锂离子电池技术。**通过对现有聚合物锂离子电池进行改性研究，研制出新型的聚合物锂离子电池，能够在 -40°C 的低温环境下正常工作，放电容量达到常温容量的 90% 以上；高倍率放电实现 10 ~ 15C 的连续大电流放电。首次突破了锂离子电池在超低温、高倍率环境下正常工作的世界性难题。该项目技术通过总装备部鉴定，被认可为“技术水平达到国际领先”，并获得军队科技进步三等奖。该技术的突破，使锂离子电池在武器装备中得到广泛应用，在军事领域具有重大的应用前景。

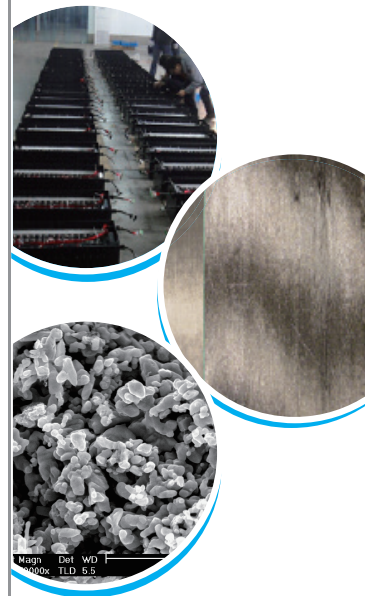
② **高比能量凝胶态锂离子电池技术。**通过采用 PVDF-HFP 作为凝胶态聚合物电解质的聚合物基体研发的凝胶态聚合物锂离子电池，显著提高锂离子电池的抗过充、抗冲击及抗滥用等安全性能，为锂离子电池在民用产品中推广起到了关键的作用。该技术还显著提高了锂离子电池生产过程中的合格率和产品可靠性，并使生产成本大大降低。该项目被列为信息产业部电子信息产业发展基金项目，已通过验收并被列为国家重点新产品，项目技术获国家发明专利。

③ **改性镍钴酸锂正极材料及高能量密度的锂离子电池技术。**通过对 LiCoO_2 晶格中 Co 金属的掺杂与替代技术制备含 Ni 金属的锂离子正极材料，从而提高锂离子电池的能量密度，延长电子终端的用电时间。该技术产品已广泛应用于移动通信的手机及蓝牙技术的耳机领域，是 3G 通信技术产品首选的电池技术。该项目技术通过部级鉴定并获国家发明专利。

④ **小容量后备锂离子电池技术。**针对目前通信网络补网的需要，公司通过结构性的改造，以磷酸亚铁锂作为正极、CMS 作为负极设计锂离子电池，研制出通信用小容量后备锂离子电池产品，该产品已送样中国电信，测试结果良好。后续公司将结合市场的需要逐步完善磷酸亚铁锂电池的产品，作为阀控密封电池的补充，以满足目前市场的需要。



锂离子电池多功能电池管理系统



能量型与功率型储能电站电池模块
新型负极
高导电性磷酸铁锂正极材料

储能电源系统

4

南都电源在储能技术上的研究和应用已经有十多年的历史，系统研究和解决了电池成组技术、电池管理 (BMS) 技术、电池热管理技术、模块化技术、防腐防盐雾技术等储能电源系统的关键性难题，掌握了从储能产品到系统集成的全套技术，具备了提供各种储能系统整体解决方案的能力，并在众多项目中得到应用。

- 新疆吐鲁番新能源城市微电网示范工程
- 南方电网光储一体化储能电站联合设计项目
- 浙江鹿西岛 4MWh 新能源微网储能项目
- 珠海万山海岛 6MWh 新能源微电网示范项目
- 西藏、青海等光明工程光伏储能电站
- 大连通信数据传输用光伏储能电站
- 内蒙风电移动储能示范系统
- 国电南瑞、中电普瑞 40kW/100kWh 储能系统
- 国能电力风电路灯示范系统
- 南非 MOBAX 风光储能电站
- 南都 2MWh 光储一体化微网储能电站
- 天津港港口起重机能量回收系统
- 张北 6.68MWh 国家风光储输示范工程
- 中广核 6MWh 青海共和离网储能项目
- 江苏大丰万吨级海水淡化系统
- 东福山岛风光柴储储能电站
- 江西新余开发区示范项目
- 广东电科院“863”项目——1.5MWp 蓄能项目
- 国家能源分布式能源技术研发实验中心储能系统项目
- 北京低碳清洁能源研究所微网储能研究项目集装箱储能系统
- 沈阳工程学院智能微电网实验平台项目
- 江西共青城智能电网项目
- 海南电力设计院智能微电网实验平台项目
- 天合公司内部示范项目
- 西藏无电地区集中电站项目



国能电力风电路灯示范系统



江西新余开发区示范项目

DEDICATED TO PROVIDE QUALITY SERVICES ■ 竭诚提供优质服务

南都电源始终坚持以客户为导向，秉承为客户创造价值的理念，围绕客户与行业市场建立了完善的营销网络和售后服务体系，通过遍布全国各地的营销服务网络及海外客户服务网络为最终顾客提供完整的电源解决方案，提供快速的服务响应，努力满足并超越客户的需求和期望。



销服一体的国际化营销网络

■ 服务理念



为客户提供可靠、安全、高性能的产品和服务。

服务承诺 ■

热心服务 我公司接到客户的服务请求后，在 2 小时内给予客户准确答复；在交通允许的条件下，24 小时内赶到现场，并及时处理。

细心服务 细分服务项目，安排巡检走访，提供培训服务和技术交流。

耐心服务 态度真诚，耐心讲解，微笑服务。

诚心服务 认真对客户提出的问题进行受理、处理、反馈和回访。

服务项目 ■

售前服务

- ◆ 技术咨询：协助客户进行选型，负责产品设计，并应市场要求，参加各类产品招标会和技术交流会，进行产品介绍和技术应答；
- ◆ 产品选型和安装设计；
- ◆ 技术应答。

售中服务

- ◆ 产品测试、产品安装、督导安装、现场交流、合作项目跟进等。

售后服务

- ◆ **客户咨询**：客户服务工程师以及客户服务人员接到客户咨询电话后，及时、准确回答客户的疑问；
- ◆ **产品验收和巡检**：严格按照技术规范书的要求进行初验、终验。每年对终端客户进行必要的抽查巡检，检测内容包括蓄电池的外观、电压、容量等，检查以消除安全隐患为目的，细致到每一颗安装螺丝是否紧固，让客户放心使用、安全使用；
- ◆ **客户投诉的沟通处理**：对于客户投诉，提供每周 7 天，每天 24 小时电话服务。我公司接到客户的服务请求后，在 2 小时内给予客户准确答复；在交通允许的条件下，24 小时内赶到现场，根据现场情况及时处理，提供有效服务。公司经过十多年的高速发展，产品已遍布世界上 100 多个国家和地区，在中国所有省份均有销售，并建立了覆盖全球的客户服务网络，为客户提供迅速及时的服务，响应速度和服务质量在同行业名列前茅。

■ 客户培训和技术交流

为从根本上解决用户的后顾之忧，南都电源免费提供培训、技术交流服务，提供上门的技术交流讲座，定期举办蓄电池的使用、维护技术培训班，随时提供最新产品信息资料。

安徽移动客户培训
客户参观南都储能电站



◆ **省市级培训：**由客户中心和省级办事处组织，面向省市范围内的单一行业客户，2013年参与人数 1063 人；

◆ **海外培训：**主要针对不同的海外客户。海外培训交流的主要特点是：听众的背景及认知程度差异大，倾向于各自的关注点，核心关注新兴技术、新兴应用案例、新兴使用方案创新点。

◆ **全国性培训：**在杭州总部举办，面向全国范围的行业客户，邀请国内知名通信专家及南都首席科学家在内的技术专家授课。

◆ **现场培训交流：**在项目安装、督导、验收过程中与客户技术人员进行维护知识的交流。

培训交流的内容包括：铅蓄电池和锂电池的发展简史、工作原理、发展趋势、新技术的应用使用和维护、常见问题交流等。

ENERGY SAVING AND EMISSION REDUCTION & SCIENTIFIC DEVELOPMENT

节能减排 科学发展

致力于企业、环境的和谐共存与持续发展

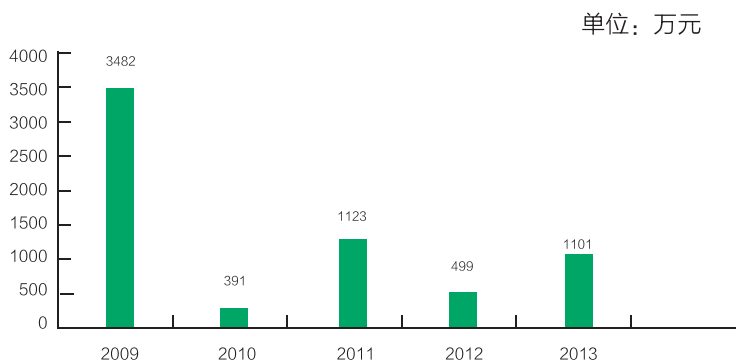
——南都电源环境方针

环保责任制

公司将环境保护作为一把手工程，通过组织机构的搭建，在公司形成了“纵向到底、横向到边”的环境管理网络体系，为环保和职业卫生管理提供了组织保证。公司实行环保责任制，与各责任部门签订责任书，实行重大环境、职业健康安全事件一票否决。

环保投入

做好环保工作，充分的财务保证必不可少，公司不惜代价做好环保工作，只要是环保工作需要的，公司绝对支持，并且在审批过程中，开通绿色通道，特事特办，尽快使资金落实。



2009年-2013年环保投入情况

“三同时”管理

公司按照《建设项目环境管理条例》、《建设项目环境影响评价文件分级审批规定》和《建设项目竣工环境保护验收管理办法》等文件的要求，做好环境影响评价和环保“三同时”工作。

能源管理

南都电源注重环境保护和节能减排，通过技术、管理等手段降低生产和运营过程中的能源消耗。同时，大力推行节能环保措施，节能环保已经融入公司运作和员工行为的点点滴滴之中。公司各生产基地 2013 年制定实施多项环境管理方案，以改善员工的工作环境，减少产品的能源、资源消耗，减少温室气体的排放，达到保护环境，实现企业、环境可持续发展的目标。

水资源管理

水是不可替代的宝贵资源，节约用水、保护水资源，是全社会的共同责任。公司节约用水的工作贯穿在生活 and 生产的各个环节中，落实到每个员工的日常工作中。通过改善工序用水效率、提高循环水使用、废水深化处理回用等多种措施，有效节约了水资源。

污染物排放

南都电源主要污染物排放为废水、废气、固体废弃物和噪声。

废水由生产废水和生活废水组成。铅蓄电池废水的特征污染物为铅，生产废水经过公司污水管网进入污水站统一处理，处理后的水大部分回收利用，其余达标纳管排放，标排口安装废水在线监测系统，监测废水排放量、铅浓度、pH 值和 TOC（总有机物），并与当地环保局联网；生活废水经过处理达标后纳管排放。

铅蓄电池生产废气中的主要污染物为铅烟 / 尘、硫酸雾。铅烟 / 尘处理采用先进的滤筒和高效板式过滤的工艺，硫酸雾用玻璃钢酸雾中和塔处理。公司通过对废气处理设备的技术改造升级，有效地降低了污染物的排放浓度，铅烟 / 尘、硫酸雾的排放浓度远低于国家标准。

公司做好固体废弃物的管理，固体废弃物分一般固废和危险固废，一般固废主要为生活垃圾和办公垃圾，危险固废分为含铅和非含铅危废，不同产品不同工序的固废严禁混合，一般废弃物和危险废弃物全部交给有资质的单位进行处理，固体废弃物的安全处置率 100%。

公司对工厂噪声实行严格控制，工厂设备采取各种有效的减噪措施，降低噪声污染，噪声排放符合国家标准。

温室气体盘查

当今全球变暖趋势日益加快，1997 年于日本京都签订议定书后，已明确温室气体过量排放所可能引发的气候变化与冲击，而人类生活与工业生产排放到大气中温室气体量仍在不断增加，企业作为社会的成员，盘查和控制温室气体的排放是应尽的责任和义务。

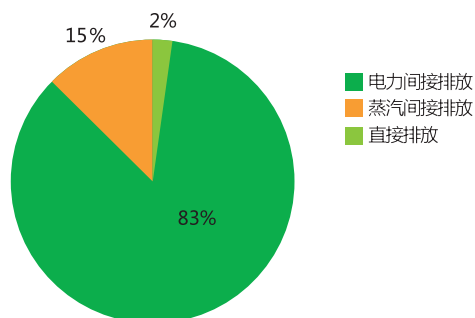
南都电源依据 ISO14064-1:2006 标准要求，对组织运营边界内的温室气体进行盘查，编制了《南都电源 2013 年温室气体盘查报告书》，主要说明公司温室气体排放源排放到大气中温室气体的总排放量，通过掌握公司温室气体排放状况，建立碳减量政策以达成节能减排的可持续发展目标。

经过盘查，2013 年南都电源温室气体总排放量见下表：

温室气体	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs	PFCs	SF ₆	六种温室气体排放量总计
排放量 (吨 / 年)	55,021.53	9.33	0.43	0.00	0.00	0.00	55,031.29
放量比例	99.98%	0.02%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

南都电源主要温室气体来源于外购电力和蒸汽的间接排放，通过管理手段和改进生产工艺技术，提高能源利用率，可以有效的降低单位产品温室气体的排放量。

温室气体排放量



南都电源主要排放的温室气体为 CO₂，占全部排放温室气体的 99.98%，采取措施降低直接和间接的 CO₂ 排放量是南都电源削减温室气体排放的关键。

2013 年，南都电源直接温室气体排放量为 1221 吨，间接温室气体排放量为 52341 吨，其中电力间接排放 44520 吨，蒸汽间接排放 7821 吨，直接排放和间接排放比例如右图：

原材料和无害物质管理

公司 2008 年开始导入 QC080000 无害物质管理体系，确保产品符合环保要求；密切关注全球与产品相关的环保法律法规，如 RoHS 指令和 REACH 法规，以便及时响应。

在普通原材料的使用上，公司通过优化设计、减少过程浪费等方式，持续提高原材料的使用效率，减少单位产品自然资源的消耗。

公司使用的原材料中，涉及到危险化学品的严格按照《危险化学品安全管理条例》的规定完善危险化学品的储存、使用和运输的安全管理；根据公司实际情况结合条例要求编制《化学 / 危险品、油品管理程序》，建立化学品清单台账和 MSDS 档案，健全危险化学品管理机制，并制定《化学品、油品外泄应变计划》，按要求配备相应的应急物资和设备，定期进行化学品泄漏事故演习，保证物资设备处于良好的工作状态。

绿色包装和物流

公司制定了绿色包装策略，采用适度包装、重复使用、材料循环再生等方式，降低包装运输综合成本，提高材料的循环利用率。2013 年，公司产品包装箱使用木材 4051m³，其中 446m³ 原木，3605m³ 再生木材，再生木材的使用率为 89%。

公司通过整合现有资源，与物流公司一起推行绿色物流的理念。首先对运输线路进行合理布局与规划，通过缩短运输路线、提高车辆装载率等措施，实现节能减排的目标；其次注重对运输车辆的养护，使用清洁燃料，减少能耗及尾气排放；再是合理仓储布局，提高仓库利用率，减少运输成本；努力打造南都绿色物流体系。

BUILDING A GREEN SUPPLY CHAIN ■ 打造绿色供应链

2013 年我们继续优化供应链社会责任管理系统，优化组织责任、流程和社会责任规范，制定供应商社会责任协议和强化供应商社会责任审核。

强化社会责任管理目标

社会责任是我们新供应商引入的关键标准，规定新供应商认证时实施社会责任审核，对审核存在的问题点要求其整改；对已合作的供应商进行年度风险评估和不定期现场审核，明确规定对存在问题的供应商逐步减少订单份额甚至取消合作。

规范供应商社会责任管理流程

《供应商管理手册》将对供应商的管理要求进行系统整合，阐述公司在质量、无有害物质和社会责任等方面对供应商提出的要求，明确供应商改进方向。

供应商社会责任风险评估管理

公司有一套评估系统对供应商社会责任风险实施评估，从管理体系、生产技术、污染防治、公众关系等各方面综合评估供应商社会责任风险，根据风险等级区别管理供应商。公司鼓励供应商进行环境、职业健康安全等管理体系认证，实施清洁生产，降低社会责任风险。

签订供应商社会责任承诺书

南都的供应商社会责任承诺书，内容包括劳工标准、健康安全、劳工权益、环境保护和道德规范等。2011 年以来，我们已推动所有在供供应商和新开发的供应商签署社会责任协议，以强化对供应商的社会责任要求。

供应商社会责任自查

2013 年向中低、中高以及高风险供应商发出社会责任调查表，这个调查表提出了环境、职业健康安全以及劳动用工等方面的具体要求。供应商自查本企业的符合情况，督促供应商改进工作。

供应商现场审核

2013 年南都对 20 家供应商进行了现场审核，没有新认证供应商，20 家全部为合格供应商。通过现场审核推动供应商持续提高社会责任管理水平。

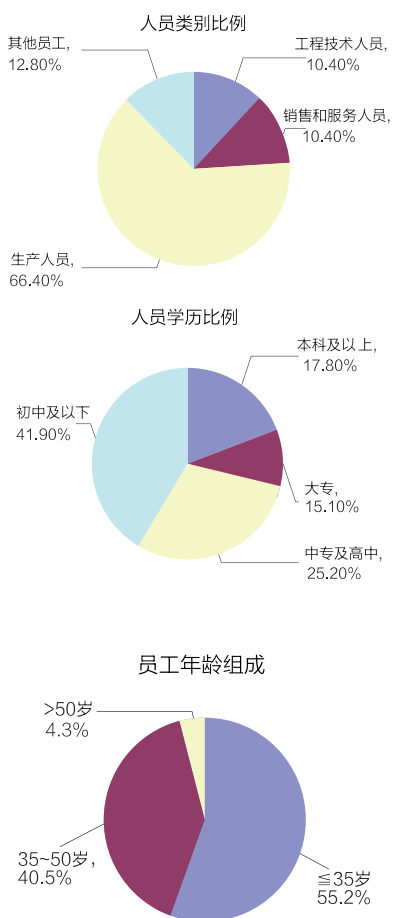
客户参与供应商管理

我们的客户有很多是行业巨头，在供应商管理上有先进的方法和丰富的经验，我们把客户引入到供应商管理中，通过客户视角，采用培训、审核等方式，推动供应商提升社会责任水平。

EMPLOYEE 员工

公司一直秉承“以人为本、德才兼备”的理念，基于员工的绩效表现、工作态度与能力提升，及时提供合理的回报，为员工构建全面的职业健康安全保障体系和成长发展机制。我们十分重视员工的业余文化生活和心理健康，建立了完善的员工沟通渠道，鼓励员工开展多姿多彩的文体活动，丰富员工们的业余文化生活。

公司的人员类别比例、学历比例及员工年龄组成如下：



员工招募与反歧视

截至2013年12月底，公司共有员工1591名。与2012年同期相比，人员增加13人。员工平均年龄为35岁，女性员工占28.8%，未招用过童工及未成年工。中高层管理者124名，其中女性员工为18名。

南都严格遵守劳动法规，与所有员工均依法签订了劳动合同，签订率为100%，其中已累计102名员工签订了无固定期限劳动合同。

在招聘中，我们坚持平等就业的原则，反对歧视行为，为应聘者提供平等的就业机会。公司遵循国家稳定就业的相关政策，积极为社会弱势群体提供各类就业岗位：至2013年底，接收退休返聘员工16名、吸收持有杭州市就业援助证的“40”“50”人员1名；公司积极响应杭州市残疾人安置政策，安置残疾人6名，对于无法安置的其他名额，公司向政府部门缴纳残疾人就业保障金。2013年度南都缴纳残疾人就业保障金共计37.66万元。

公司在工资报酬、培训机会、职位晋升、解聘等各项人力资源管理事务上，本着同工同酬、公平晋升的原则，不从事或支持基于种族、民族、社会出身、社会阶层、血统、宗教、身体残疾、性别、性取向、家庭责任、婚姻状况、工会会员、政见、年龄或其他法律法规禁止的任何歧视行为。

薪酬福利 ■

我们为员工提供完善而富有特色的薪酬福利，薪酬与员工发展、个人绩效及工作表现、组织绩效密切相关，并通过各种方式对工资数据进行调查，根据调查结果和公司业绩对员工薪酬进行相应调整，确保薪酬的相对竞争力。2013 年度人均工资同比增加 7.2%。

公司除为员工足额缴纳各项法定社会保险（包括基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、生育保险、失业保险），发放高温费、独生子女费等福利，以及员工按国家规定可享受的法定节假日、带薪年假等外，还为核心员工、技术支持及客户服务员工购买了人身意外伤害险，为海外技术支持工程师购买海外商务旅行险。2013 年，公司员工社会保障及商业保障共投入 1605.5 万元，获得社保机构减免 54.2 万元，减免后共计 1551.3 万元，同比增长 20%。

除此以外，公司还为员工设计、提供了各项企业福利：

- ▲ 公司建立医务室，作为员工医疗保障的补充。
- ▲ 公司提供过节福利、员工体检、工作餐津贴等福利。
- ▲ 定期安排员工常规体检和女职工妇科病普查。
- ▲ 对员工生日、结婚、生子、重病及直系亲属死亡等有礼品 / 慰问金。
- ▲ 各级工会分头组织篮球比赛、文化艺术节、羽毛球俱乐部、工间操、

趣味登山、三八节等活动，同时每年新春来临之前都会组织团拜会，或邀请员工的家属共庆佳节，共庆南都的发展。

2013 公司各级工会共慰问 106 人次，共计发放慰问金 32236.7 元。

随着公司的发展，公司将不断地完善企业福利体系，为员工提供高质量的福利。企业福利适用于所有在公司工作的员工。

员工成长和发展 ■

公司十分重视员工自身的成长和发展，建立健全了培训管理体系和机制，为新员工入职培训、岗位培训、在职培训等方面提供了制度化的保障。

2013 年度公司从生产管理、质量管理、团队管理等方面进行了专项培训，以提升公司生产、质量、管理等方面的整体运营水平。先后开展了企业内部控制体系建设与实施培训、管理工具和方法培训、专业技能和管理水平提升课程、实验室质量管控要点和数据分析要点培训、TL9000&ISO14001&SA8000 体系培训、TS16949 体系导入培训等培训活动。

为帮助管理干部成长和发展，建立分层次的干部人才梯队，满足各层次人才，公司策划、制定和组织了针对经理人员的人才培养班，以学员班级化自我管理，并以面授、管理沙龙、读书会、案例讨论和现场参观等多种方式进行培养。

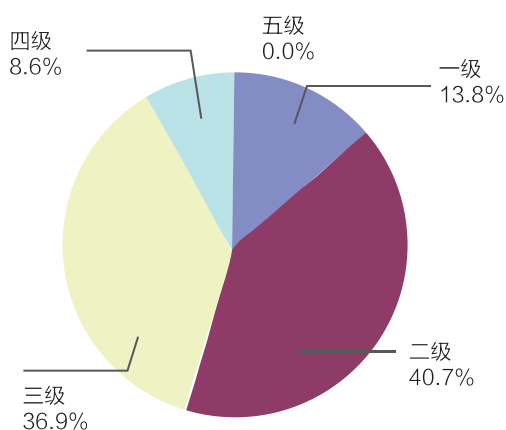
各子公司为一线生产工人、辅助生产工人安排了职业卫生防护、安全知识、5S、公司规章制度、员工行为规范等多个通识培训；为专门技能人员安排了电工知识、设备操作要求和维护、设备故障处理、检验员技能、军品首件操作培训、班组长培训等各项岗位针对性培训；为叉运工、高配电工、焊组工等特殊工种作业人员安排了相应部门统一组织的叉车作业、金属焊接切割作业、危险化学品安全作业、电工作业、起重机械指挥作业、桥式起重机作业等相应的特种作业培训，并取得相应证书，确保员工持证上岗。

全年人均培训课时 21 小时，培训总费用 13.2 万元。



■ 员工成长

管理人员任职资格等级



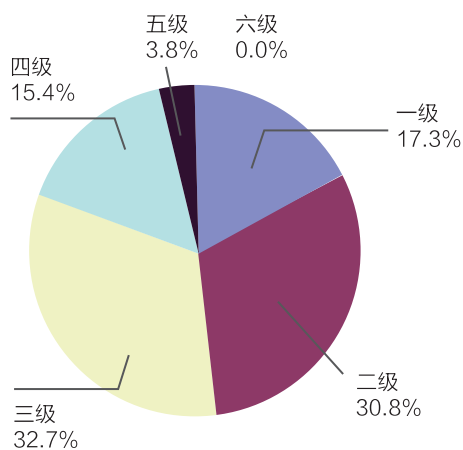
公司重视员工职业生涯发展,努力打造员工职业发展与公司发展“双赢”的机制。

2013 年共有 1 名工人晋升为班组长, 3 名工人转为管理人员, 28 名管理人员获得职务上的提升。

除了行政职务晋升通道外, 2013 年度公司持续推进实施任职资格体系。公司设计了管理族、技术族、营销族、生产族、专业族共二十余个职类的晋升通路, 员工可能成为管理能手, 也可能成为各职类的专家。任职资格认证结果将应用于培训、薪酬、职业生涯规划等模块, 为构建员工培训与开发体系、薪酬体系, 打通员工职业发展通道起到重要支撑工作。2013 年度已完成五大职族的二十五个职类的全面认证。

另外, 公司建立了测试员、客服人员等技术辅助人员的技能发展通道。

技术辅助人员技能等级



■ 员工表彰

公司发展到现在, 得益于全体员工的共同努力, 特别是我们先进员工的带头作用。公司非常珍爱员工, 特别是优秀员工, 每年度会组织评优评先工作。2013 年度公司评选出了南都之星、十佳员工及优秀项目协作奖、优秀团队、优秀管理奖、勤勉尽职奖、优秀科技工作者、优秀销售奖、优秀回款奖等奖项, 共 126 个员工 / 团队获得表彰。

南都之星和十佳员工名单

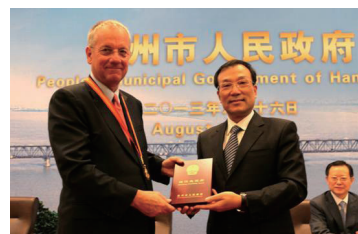
南都之星	获奖感言
杨彦丽	诚信做事，诚心待人。
十佳员工	获奖感言
谭建国	业精于勤而荒于嬉，行成于思而毁于随。
张云浩	只要工夫到位，没有攻不下的城堡。
刘永刚	为自己的目标而努力，不因挫折而改变目标。
冯国生	一分耕耘，一分收获。
冯超	努力、坚持和奋斗！
高新强	认认真真工作，老老实实做人。
姜俊昌	静水深流。
童立根	用心工作，快乐生活。
沈焕钢	天道酬勤。
刘介伟	努力工作，快乐生活！

南都电源首席科学家 Herbert K.Giess 先生荣获杭州首批“钱江友谊奖”

2013 年 8 月 16 日，南都电源首席科学家 Herbert K.Giess 先生与其他 9 位外国专家一起，获得了杭州市人民政府授予外国专家的最高荣誉奖项——杭州市外国专家“钱江友谊奖”，这是 2012 年杭州市设立“钱江友谊奖”之后，评选产生的首批“钱江友谊奖”获奖外国专家。

“钱江友谊奖”一脉相承于中国政府“友谊奖”和浙江省政府“西湖友谊奖”，是为了表彰在经济建设和社会发展中作出突出贡献的外国专家，进一步促进在经济、教育、科技、文化等领域的对外开放和交流合作而设立。

Herbert K.Giess 先生是电池领域国际权威，从事国际前沿化学电源应用研究三十多年，曾任国际电工标准化机构 IEC/EN TC21 执行主席。2007 年以来，南都电源聘请 Giess 先生担任首席科学家，规划和指导公司重大科研项目。Giess 先生以其国际化视野、战略创新思维、严谨的科研态度、丰富的实践经验，带领南都取得了丰硕的科研成果，为电池行业做出了巨大的贡献。



Giess 先生从杭州市代市长张鸿铭手中接过奖章和证书

■ 员工满意度

公司重视与员工之间的沟通和交流。

为了营造舒适良好的员工工作环境，保障员工的生活需求，增强公司内部凝聚力，充分体现公司的社会责任，公司从多个角度和维度拟制了涉及员工切身利益的调查问卷，针对劳动环境、劳动保护、食堂和宿舍等工作生活配套方面进行综合满意度调查，并统计分析单项满意度和综合满意度数据结果，提交改善措施，整改实施。

调查结果显示，员工对劳动环境与劳动保护的满意度和认同度得到了较高的分值，总体上看，员工对食堂、宿舍的满意度均较上年度有所上升。同比上年度，员工对临安食堂饭菜种类及价格满意度上升 3.7%，对临平食堂饭菜种类及价格满意度上升 9.8%；员工对临安食堂卫生及饭菜新鲜的满意度上升 14.4%，对临平食堂卫生及饭菜新鲜的满意度上升 6.3%。同时，部分员工也对公司的后勤管理提出了宝贵的建议。

2013 年员工月平均离职率为 4.23%。



员工成长和发展 ■

作业环境改善

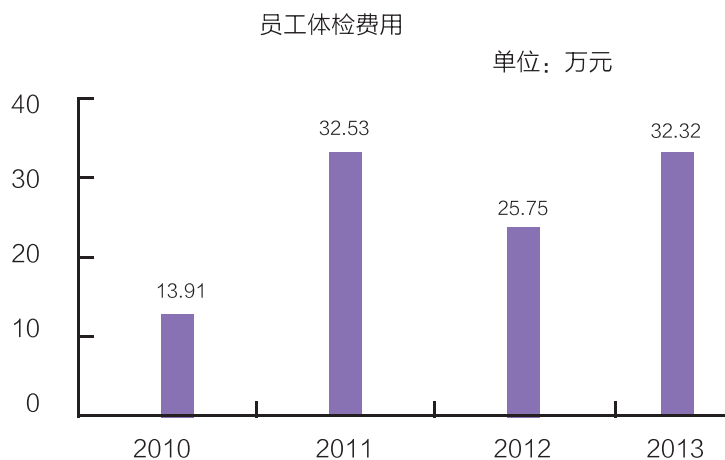
工厂车间按照《工业企业设计卫生标准》(GBZ1-2002)的要求进行合理布局,根据各工序的不同特点配置通风、排毒、除尘等职业卫生防护设施,改善员工工作环境,降低生产活动对作业环境的影响,有效地保护了员工的身心健康。

个人劳动防护

公司根据生产现场各岗位的实际情况,为员工配发工作服、安全鞋、口罩等个人劳动防护用品。2013 年全年劳保用品共投入 110 余万元,高标准保证了员工的健康安全。

职业健康监护

公司每年组织一次生产一线、营销一线员工体检和女职工妇科病普查,每两年组织一次其他员工体检;公司即时组织生产一线员工的上岗体检和离岗体检及管理人员入职前体检,职业健康体检按照《职业健康监护技术规范》(GBZ188-2007)的要求进行。



PUBLIC WELFARE ESTABLISHMENTS ■ 公益事业

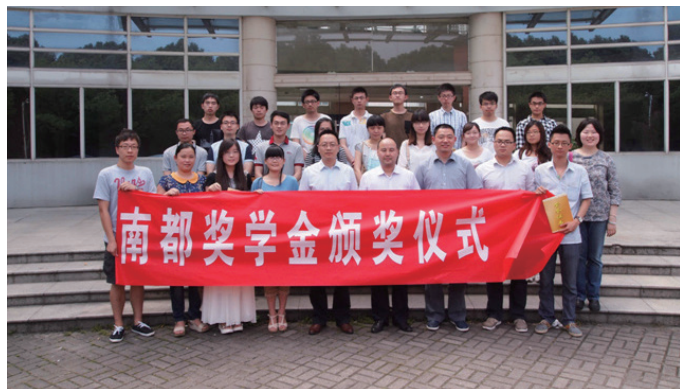
2013 年 8 月 24 日至 25 日，由南都公益基金会与南都电源资助，“2013 民间公益救灾协作会”在杭州举行，大会分享了民间公益组织参与救灾的经验，就各组织如何互相协作等议题进行了广泛深入的讨论，形成了一套民间公益组织参与救灾工作的框架，以期民间公益组织在救援和灾后重建中发挥更重要的作用。



积极参加杭州市开展的第三期“联乡结对”活动，公司与淳安县王埠乡开展的联村结对工作，2013 年捐助乡村建设费 10 万元。

将“人人怀有希望，社会就有光明”的南都基金会理念传播到临安青山湖的教育事业中，向临安青山幼儿园、青山中心小学、青山初级中学共捐款 10 万元，用以改善学校教学环境、促进青山镇教育事业的发展。

在重庆邮电大学、北京邮电大学、南京邮电大学设立“南都奖学金”，合计奖学金金额 32 万元。



LOOKING FORWARD TO THE FUTURE 展望未来

未来三年，是公司持续健康发展的重要时期。公司将结合自身实际，依靠公司现有品牌、技术、渠道及资金优势，积极抓住新能源产业迅速兴起的历史机遇，稳步发展通信、动力、储能三大产业，致力于成为全球的通信后备电源、储能应用电源、动力电源和新能源应用领域系统解决方案的领导者。

深耕通信、动力、储能三大行业，打造行业领军企业

未来三年，公司要以行业领先的技术及南都品牌为依托，积极提高市场占有率及盈利能力，继续加快拓展动力市场和储能市场，形成多元而稳固的市场格局。

继续加大投入，研究新产品、新技术、新工艺

以市场为导向，密切跟踪国际领先技术，着力自主创新，积极构筑国际先进的研发平台，突破现有技术瓶颈，实现产品的技术优化；围绕质量、成本、工艺、材料，开发应用领域更广、产品性能更优、环境适应性更强的优势产品。

提升生产管理水平，提高产能利用率

以过程控制为重点，以质量管理体系为主线，实现生产管理精细化；提高运营管理的标准化水平及运营效率；不断加强生产组织规划及现场管理能力，提高产能利用率。

开展持续清洁生产

遵循“源头预防、过程阻断、末端治理”的原则，从产品设计、原料选择、工艺提升、技术进步和管理改善等环节着手，最大限度的利用原材料和能源，减少资源的浪费，并使生产过程中排放的污染物及其环境影响最小化，使经济和环境协调发展。

强化管理及人才队伍建设

坚持“科学化、制度化、人性化”的管理原则，以企业文化为基石，强化管理执行力，向管理要效益。

坚持“国际化、全面化、专业化”相结合、“内部培养与外部引进”相结合的指导方针，建立多渠道的培养机制，以绩效管理为重点，充分发挥和挖掘人才的潜能，形成知识化、专业化的具有高度责任感的企业团队。

DEFINITIONS ■ 释义表

本释义表载有本年度报告所用若干与本公司有关的技术用词，其中部分词汇解释与行业的标准解释或用法未必一致。

释义项	释义内容
公司、本公司、南都电源	指 浙江南都电源动力股份有限公司
CSR	指 Corporate-Social-Responsibility, 企业社会责任
《公司法》	指 《中华人民共和国公司法》
《证券法》	指 《中华人民共和国证券法》
ISO9001	指 质量管理体系
ISO14001	指 环境管理体系
OHSAS18001	指 职业健康安全管理体系
SA8000	指 社会责任管理体系
ISO14064-1:2006	指 温室气体-第一部分: 组织层次上对温室气体排放和移除的量化和报告的规范及指南
QC080000	指 电子电器器件和产品有害物质过程管理体系
EICC	指 Electronic Industry Code of Conduct, 电子行业行为准则
RoHS 指令	指 The Restriction of the use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment, 在电子电气设备中限制使用某些有害物质指令
REACH 法规	指 Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals, 化学品注册、评估、许可和限制, 是欧盟对进入其市场的所有化学品进行预防性管理的法规。
MSDS	指 Material Safety Data Sheet, 化学品安全技术说明书
IPCC	指 Intergovernmental Panel on Climate Change, 政府间气候变化专门委员会
kVAh	指 kilovolt-ampere-hour, 千伏安小时
基站	指 提供移动通信信号发射、转发和接收的设备, 覆盖半径为 1-35 公里, 是网络覆盖系统的核心设备。
温室气体	指 大气中能强烈吸收地面的长波辐射(热), 促成温室效应的气体。京都议定书中控制的 6 种温室气体为, 二氧化碳 (CO ₂)、甲烷 (CH ₄)、氧化亚氮 (N ₂ O)、氢氟碳化物 (HFCS)、全氟化碳 (PFCS)、六氟化硫 (SF ₆)。

GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI) INDEX 全球报告倡议组织 GRI 索引

GRI 领域	指标	索引
策略及分析	1.1 组织高层决策者对组织及其策略可持续实用性的声明	总裁致辞
	1.2 主要影响、风险和机遇的阐述	总裁致辞
组织简介	2.1 组织名称	公司概况
	2.2 主要品牌、产品与服务	公司概况
	2.3 组织运营结构, 包括主要部门、运营公司、分公司和合资企业	公司概况
	2.4 组织总部所在地	公司概况
	2.5 营运区域与国家	公司概况
	2.6 法律所有权	公司概况
	2.7 市场活动 (包括区域分布、部门和消费者 / 受益人类型)	公司概况
	2.8 组织规模	公司概况
	2.9 报告期内组织规模、结构或所有权方面的重大变革	暂未涉及
	2.10 报告期间获奖情形	公司概况
报告参数	3.1 报告期间	关于本报告
	3.2 上次报告的日期	关于本报告
	3.3 报告出版周期	关于本报告
	3.4 报告联络或咨询处	关于本报告
	3.5 报告内容定义程序	关于本报告
	3.6 报告界限	关于本报告
	3.7 报告范畴或界限的特别限制	关于本报告
	3.8 分公司、子公司、承租厂房、外包业务和其他对组织有显著影响的实体的报告准则	关于本报告
	3.9 数据计量技术和换算标准, 包括报告中可应用于指标和其它信息汇编的估计数据的假定和技术	关于本报告
	3.10 对任何之前报告中信息重述的说明及其原因	关于本报告
	3.11 与以往报告的显著差异 (包括范围, 界限及计量方法的重大变化)	关于本报告
	3.12 揭露标准之对照表	GRI 索引
	3.13 报告的外部认证政策与目前实施方式	本报告未经第三方审验
治理、承诺及参与	4.1 组织的治理结构, 包括委员会在最高管治机关负责的具体任务, 如制定策略或组织监督等。	公司概况
	4.2 明确指出最高治理者是否兼任营运主管	公司概况
	4.3 如果组织为单一董事会体系, 阐明董事会当中独立董事与非行政成员的人数。	公司概况
	4.4 利益相关者和雇员向最高治理者提出建议和指导的机制	公司概况
	4.5 最高治理成员与高级经理人的薪酬与组织绩效 (包含社会与环境保护) 的关系	公司概况
	4.6 避免最高治理者利益冲突的程序	公司概况
	4.7 最高治理成员在经济、环保及社会方面的资格与能力的审查程序	公司概况
	4.8 企业对于自身在经济、环保及社会绩效的任务、行为守则及原则说明, 并揭露执行状况如何。	公司概况
	4.9 企业最高治理者监督组织所订立有关经济、环保及社会绩效任务的程序, 包括相关风险与机遇以及遵守国际相关标准、行为准则与原则的情况	公司概况
	4.10 评估最高治理者本身绩效的程序, 尤其在经济、环保及社会方面	公司概况

GRI 领域	指标	索引
治理、承诺及参与	4.11 组织预防措施或原则的说明	公司概况
	4.12 组织所签署的外部制定的经济、环保和社会章程、规则或其它倡议	暂未涉及
	4.13 企业所加入的国内或国际组织协会, 其中包括: 在所参与组织的管理机制中占有席位; 参与了项目或委员会; 除了定期缴交会费外还是供巨额的捐赠; 此会籍对于企业本身有策略上的意义	公司概况
	4.14 利益相关团体的清单	利益相关方沟通和参与
	4.15 确定和选择利益相关者参与的要素	利益相关方沟通和参与
	4.16 利益相关者参与的方式, 包括参与周期	利益相关方沟通和参与
	4.17 利益相关者在参与过程中主要关注的议题, 及组织如何在报告内容中回应	利益相关方沟通和参与
经济绩效指标	EC1 经济价值产生与分布, 包括税收、营运成本、员工薪酬、捐献及其他公共投资、保留盈余、以及给投资者和政府的款项	公司概况
	EC2 由于气候变化, 组织行动上的财务影响和其他风险与机遇	节能减排, 科学发展
	EC3 组织定义的福利计划义务范围	员工
	EC4 政府给予组织的重大财务支持	公司概况
	EC5 标准起薪与营运所在地最低薪资比较	员工
	EC6 营运所在区域供应商的采购政策与比例	打造绿色供应链
	EC7 当地人员聘任程序与当地雇佣的高级管理人员比例	员工
	EC8 公共福利设施投资与服务	员工
	EC9 显著间接经济冲击的了解与说明	暂未涉及
环境绩效指标	EN1 原料使用量	节能减排, 科学发展
	EN2 可再生原料的使用比例	节能减排, 科学发展
	EN3 采用一次能源的直接能耗	节能减排, 科学发展
	EN4 采用一次能源的间接能耗	节能减排, 科学发展
	EN5 节约能源	节能减排, 科学发展
	EN6 基于产品和服务提高能源效率或再生能源的方法, 以及通过倡议能源需求的缩减量	节能减排, 科学发展
	EN7 减少间接能源消耗计划	节能减排, 科学发展
	EN8 总用水量	节能减排, 科学发展
	EN9 用水对水源的显著影响	节能减排, 科学发展
	EN10 回收和再利用水资源的百分比总量	节能减排, 科学发展
	EN11 位于或邻近于生态保育区的土地位置与面积	暂未涉及
	EN12 活动、产品与服务对于生态保育区的显著冲击	暂未涉及
	EN13 受保护或保留的栖息地	暂未涉及
	EN14 对生物多样性管理的策略、目前行动方案与未来计划	暂未涉及
	EN15 因营运而造成影响的保育类物种清单	暂未涉及
	EN16 直接与间接温室效应气体总排放量	节能减排, 科学发展
	EN17 其他相关直接温室效应气体排放量	节能减排, 科学发展
	EN18 减少温室效应气体排放的计划与成果	节能减排, 科学发展
	EN19 破坏臭氧层物质的排放量	暂未涉及
	EN20 氮氧化物、硫氧化物及其他显著空气污染物的排放量	节能减排, 科学发展
	EN21 废水总排放量与去处	节能减排, 科学发展
	EN22 依种类与处理方法分类的废弃物总量	节能减排, 科学发展
	EN23 重大泄漏事件	节能减排, 科学发展
	EN24 依照巴塞尔公约定义的有害废弃物输出/入总量与比例	暂未涉及
	EN25 组织用水和废弃物对水体、栖息地等生态环境的显著影响	暂未涉及
	EN26 减低产品与服务对环境的影响的方法和程度	节能减排, 科学发展
	EN27 产品与其包装按种类回收的比例	节能减排, 科学发展
	EN28 违反环保法令纪录	节能减排, 科学发展

GRI 领域	指标	索引
环境绩效指标	EN29 产品运输与员工通勤对环境的显著影响	节能减排, 科学发展
	EN30 各类环保支出与投资	节能减排, 科学发展
劳工及尊严工作评量指标	LA1 各种聘雇类型的员工总数、聘雇契约及地区	员工
	LA2 员工变动总数及比例, 以年龄、性别及地区计	员工
	LA3 全职员工的福利	员工
	LA4 可参与集体协商的员工比例	员工
	LA5 营运改变的最短通告期间	员工
	LA6 在正式的经理人及员工健康及安全委员会里(协助监督职业健康及安全的规划), 劳工所占的比例	员工
	LA7 受伤、职业性疾病等损失的工作日和旷工率, 以及发生事故的数目	员工
	LA8 在重大疾病方面, 协助员工及其家庭的教育、训练、咨询、预防及风险控制计划	员工
	LA9 与组织正式协议中涵盖健康及安全议题	员工
	LA10 每年每位员工平均训练时数	员工
	LA11 支持员工能被持续雇用的技能管理与终身学习计划	员工
	LA12 接受定期绩效评量及生涯发展评量的员工比例	员工
	LA13 以性别、年龄、少数族群等指标说明管理机构的组成及各类员工组成细分	员工
	LA14 同一员工类别, 男性员工与女性员工基本工资比例	员工
人权评量指标	HR1 包含有人权条款或经由人权筛选的重大投资合约的总数及比例	暂未涉及
	HR2 经由人权筛选的供应商及外包商的比例	打造绿色供应链
	HR3 员工接受与营运相关的人权政策及流程训练的时数和比例	员工
	HR4 歧视案例发生的总数及采取的行动	员工
	HR5 确定存在严重侵犯结社自由和集体谈判的运营活动, 以及为支援这些权利所采取的行动	利益相关方沟通和参与
	HR6 组织使用童工具有高度风险, 衡量去除童工所做的贡献	员工
	HR7 组织使用强制性劳工具有高度风险, 衡量去除强制性劳工所做的贡献	无此类情况
	HR8 保安人员接受组织人权政策及流程训练的比例	员工
	HR9 违反原住民权利案例的总数及采取的行动	利益相关方沟通和参与
社会绩效指标	SO1 就组织营运对社区所形成的影响(如进场、营运及出场)进行评量, 对社区有影响的任何计划和实践的特性、范围与有效性	公益事业
	SO2 对贪腐相关风险作分析的组织部门的数目及比例	遵守商业道德, 履行商业责任
	SO3 组织员工接受反贪腐政策训练的比例	遵守商业道德, 履行商业责任
	SO4 对贪腐事件所采取的行动	遵守商业道德, 履行商业责任
	SO5 公共政策立场与对公共政策发展的参与及游说	暂未涉及
	SO6 政治献金及实物捐赠的金额	无此类情况
	SO7 反竞争行为、反托拉斯与独占性作法的法律行动数目及其结果	无此类情况
	SO8 违规罚金及惩处	无此类情况
产品责任绩效指标	PR1 在产品及服务生命周期各阶段, 评量其对健康及安全所产生的后果, 以及涉及这种评量流程的产品比例	努力探索新能源技术
	PR2 违反生命周期内产品和服务的健康与安全规定和非官方规定的事件类型和发生次数	无此类情况
	PR3 应当提供资讯的产品和服务类型, 以及有此类资讯需求的主要产品和服务的百分比	竭诚提供优质服务
	PR4 违规事件总数, 包含违反相关规定、对于产品的自愿性准则、服务信息和产品标示, 并将结果按类别划分	无此类情况
	PR5 消费者满意程度方面的调查, 包括调查结果	竭诚提供优质服务
	PR6 组织为支持营销沟通(包括广告、促销及赞助)相关法律、标准及自愿性准则所制订的计划。	竭诚提供优质服务
	PR7 违规事件总数, 包含违反相关规定以及市场营销的自愿性准则(市场营销包括广告、促销以及赞助商)并将结果按类别划分。	无此类情况
	PR8 违反客户隐私及遗失客户资料的申诉案总数。	无此类情况
	PR9 在产品与服务的提供及使用方面, 违规罚款及惩处(以金额计)。	无此类情况

THE READER FEEDBACK

读者反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您阅读本报告。为向您及其他利益相关方提供我们更专业、更有价值的企业社会责任信息，持续改进南都电源的社会责任工作，提升企业社会责任报告质量，我们特别希望倾听您的意见和建议，请您协助完成意见反馈表中的相关问题，并发送电子邮件到 ndgf@narada.biz，或传真到 0571-56975688。

非常感谢！

南都电源社会责任报告编写组

2014 年 5 月

选择性问题：（请在相应的位置选择打“√”）

1、您对本报告的总体评价是

很好 较好 一般 较差 差 不了解

2、您认为本报告所披露的信息、指标、数据是否清晰、准确、完整？

非常清晰准确完整 比较清晰准确完整 基本清晰准确完整 不够清晰准确完整 很不清晰准确完整

3、您认为本报告的报告结构是否合理？

非常合理 比较合理 基本合理 不够合理 很不合理

4、您认为本报告的语言文字表述是否顺畅？

非常合理 比较合理 基本合理 不够合理 很不合理

5、您认为本报告的内容设计和形式安排是否方便阅读？

非常方便 比较方便 一般 不够方便 很不方便 开放性问题

论述性问题：

1、您对我们今后企业社会责任方面的工作有何建议和期望？

2、您对我们今后发布的企业社会责任报告在内容、形式上有何建议和期望？

您的信息：

姓名：_____

职务：_____

工作单位：_____

联系电话：_____

传真：_____ E-mail: _____